

## **Schema competenze professionali e comportamentali per la valutazione delle posizioni dirigenziali (In vigore fino al 31/01/2020)**

A decorrere dal 01/02/2020, in concomitanza con l'approvazione della nuova macro-struttura dell'Ente, è stato avviato un percorso di ridefinizione delle schede di job description di tutte le posizioni dirigenziali, pertanto il presente quadro delle competenze sarà soggetto ad aggiornamento in relazione al rinnovato assetto organizzativo.

### **Direttori di Area**

**Posizione dirigenziale: Direttore di Area “Area Competitività, innovazione sociale, territorio e beni comuni”**

<b>Competenze professionali</b>	<b>Competenze comportamentali</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Rilevazione ed analisi dei bisogni del territorio</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Leadership</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Metodi e tecniche di pianificazione territoriale ed urbanistiche</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Consapevolezza organizzativa</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Strumenti di sviluppo del protagonismo della comunità e della cittadinanza attiva</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Programmazione</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Tecniche e procedure di elaborazione e valutazione delle politiche pubbliche</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Costruzione di reti relazionali</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Tecniche di project-management</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Grado di differenziazione delle valutazioni dei dipendenti</li></ul>

**Posizione dirigenziale: Direttore di Area “Area Servizi alla persona”**

<b>Competenze professionali</b>	<b>Competenze comportamentali</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Tecniche per la valutazione della qualità dei servizi</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Leadership</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Management dei beni culturali</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Consapevolezza organizzativa</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Strumenti di coordinamento dei piani e dei programmi a tutela del benessere sociale</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Programmazione</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Tecniche e procedure di elaborazione e valutazione delle politiche pubbliche</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Costruzione di reti relazionali</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Tecniche di project-management</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Grado di differenziazione delle valutazioni dei dipendenti</li></ul>

**Posizione dirigenziale: Direttore di Area “Area Risorse”**

<b>Competenze professionali</b>	<b>Competenze comportamentali</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Ordinamento finanziario e contabile degli Enti Locali</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Leadership</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Norme e procedure per lo sviluppo della digitalizzazione dei procedimenti e della dematerializzazione degli atti amministrativi</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Consapevolezza organizzativa</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Strumenti e tecniche di pianificazione strategica</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Programmazione</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Tecniche e procedure di elaborazione e valutazione delle politiche pubbliche</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Costruzione di reti relazionali</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Tecniche di project-management</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Grado di differenziazione delle valutazioni dei dipendenti</li></ul>

## Dirigenti di strutture di presidio delle Politiche Pubbliche

**Posizione dirigenziale:** Dirigente di strutture di presidio delle Politiche Pubbliche “Politiche per il protagonismo responsabile e città intelligente”

Competenze professionali	Competenze comportamentali
<ul style="list-style-type: none"><li>• Metodologie e tecniche di progettazione partecipata e coordinamento di percorsi partecipativi</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pensiero sistemico</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Strumenti di sviluppo del protagonismo della comunità e della cittadinanza attiva</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Costruzione di reti relazionali</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Tecniche e procedure di elaborazione e valutazione delle politiche pubbliche</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Innovatività</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Metodologie di diffusione delle nuove tecnologie digitali per lo sviluppo sociale, economico e ambientale</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Programmazione</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Tecniche di project-management</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Grado di differenziazione delle valutazioni dei dipendenti</li></ul>

**Posizione dirigenziale:** Dirigente di strutture di presidio delle Politiche Pubbliche “Politiche per la valorizzazione commerciale e l’incoming”

Competenze professionali	Competenze comportamentali
<ul style="list-style-type: none"><li>• Tecniche di marketing territoriale e promozione turistica del territorio</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pensiero sistemico</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Strumenti e tecniche di promozione e coordinamento delle iniziative di valorizzazione commerciale della città</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Costruzione di reti relazionali</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Metodologie di coordinamento e sviluppo dell’incoming turistico della città</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Innovatività</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Tecniche e procedure di elaborazione e valutazione delle politiche pubbliche</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Programmazione</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Tecniche di project-management</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Grado di differenziazione delle valutazioni dei dipendenti</li></ul>

## Dirigenti di staff

**Posizione dirigenziale:** Dirigente di staff “Tutela ambientale”

Competenze professionali	Competenze comportamentali
<ul style="list-style-type: none"><li>• Normativa di riferimento per la sostenibilità, la tutela e la salvaguardia dell'ambiente</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Flessibilità</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Strumenti per la promozione degli interventi in materia di efficienza energetica e diminuzione delle emissioni in atmosfera</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tensione al risultato</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Strumenti per la promozione di progetti di riqualificazione del verde pubblico e delle aree protette</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Innovatività</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Normativa di riferimento per la tutela degli animali e della fauna urbana</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Programmazione</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Tecniche di project-management</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Consapevolezza organizzativa</li></ul>

**Posizione dirigenziale: Dirigente di staff “Antisismica e impianti**

Competenze professionali	Competenze comportamentali
<ul style="list-style-type: none"><li>• Norme e procedure in materia di edificazione e trasformazione edilizia</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Flessibilità</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Norme e procedure in materia di riduzione del rischio sismico</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tensione al risultato</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Norme tecniche in materia di costruzioni in cemento armato e metalliche</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Innovatività</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Norme e procedure in materia di impianti tecnologici</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Programmazione</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Norme e procedure in materia di contenimento energetico degli edifici</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Consapevolezza organizzativa</li></ul>

**Posizione dirigenziale: Dirigente di staff “Star up della rifunionalizzazione delle entrate comunali/Attività specialistiche - Fund management”**

Competenze professionali	Competenze comportamentali
<ul style="list-style-type: none"><li>• Finanza di progetto o di partnership con privati</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Flessibilità</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Metodologie per la valutazione degli investimenti</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tensione al risultato</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Il finanziamento del settore pubblico e la spesa pubblica</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Innovatività</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Analisi di convenienza economico/finanziaria delle fonti di finanziamento degli investimenti</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Programmazione</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Norme e procedure in materia contabile-finanziaria, finanza e investimenti</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Consapevolezza organizzativa</li></ul>

**Posizione dirigenziale: Dirigente di staff “Archivio, protocollo e privacy”**

Competenze professionali	Competenze comportamentali
<ul style="list-style-type: none"><li>• Norme e procedure che regolano i flussi documentali e la dematerializzazione - CAD</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Flessibilità</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Gestione e conservazione della documentazione amministrativa</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tensione al risultato</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Tecniche e strumenti di semplificazione dell'attività amministrativa</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Innovatività</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Norme e procedure in materia di trattamento e protezione dei dati personali - GDPR</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Programmazione</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Diritto amministrativo</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Consapevolezza organizzativa</li></ul>

**Posizione dirigenziale: Dirigente di staff “Sicurezza tecnica”**

Competenze professionali	Competenze comportamentali
<ul style="list-style-type: none"><li>• Conoscenza della normativa in materia di tutela della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Flessibilità</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Conoscenza della normativa in materia di costruzioni e gestione lavori pubblici</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tensione al risultato</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Competenze tecniche in materia di manutenzione dei fabbricati e degli impianti</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Innovatività</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Capacità di progettazione tecnica correlata ai cicli di vita dei fabbricati e degli impianti</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Programmazione</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Competenze in materia di valutazione e gestione dei rischi lavorativi</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Consapevolezza organizzativa</li></ul>

**Dirigenti di Servizio****Posizione dirigenziale: Dirigente Servizio “Polizia municipale e protezione civile”**

Competenze professionali	Competenze comportamentali
<ul style="list-style-type: none"><li>• Norme e procedure in materia di polizia stradale, amministrativa, commercio, edilizia, ambiente, tributi, polizia giudiziaria e sicurezza</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Capacità decisionale</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Norme e tecniche per il coordinamento degli interventi di protezione civile e di gestione delle emergenze</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Consapevolezza organizzativa</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Norme e procedure per lo sviluppo della digitalizzazione dei procedimenti e della dematerializzazione degli atti amministrativi</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Programmazione</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Normativa in materia di traffico e circolazione stradale</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Empowerment e sviluppo dei collaboratori</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Tecniche di organizzazione del lavoro e gestione delle risorse umane</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Grado di differenziazione delle valutazioni dei dipendenti</li></ul>

**Posizione dirigenziale: Dirigente Servizio “Legale”**

Competenze professionali	Competenze comportamentali
<ul style="list-style-type: none"><li>• Diritto e procedura penale</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Capacità decisionale</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Diritto amministrativo</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Consapevolezza organizzativa</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Diritto e procedura civile</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Programmazione</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Diritto pubblico</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Empowerment e sviluppo dei collaboratori</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Tecniche di organizzazione del lavoro e gestione delle risorse umane</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Grado di differenziazione delle valutazioni dei dipendenti</li></ul>

**Posizione dirigenziale: Dirigente Servizio “Appalti, contratti e semplificazione amministrativa”**

Competenze professionali	Competenze comportamentali
<ul style="list-style-type: none"><li>• Normativa e procedure in materia di Contrattualistica pubblica</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Capacità decisionale</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Normativa dei contratti assicurativi</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Consapevolezza organizzativa</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Tecniche e strumenti di semplificazione dell'attività amministrativa</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Programmazione</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Norme e procedure che regolano i flussi documentali e la dematerializzazione</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Empowerment e sviluppo dei collaboratori</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Tecniche di organizzazione del lavoro e gestione delle risorse umane</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Grado di differenziazione delle valutazioni dei dipendenti</li></ul>

**Posizione dirigenziale: Dirigente Servizio “Gestione del patrimonio immobiliare e sport”**

Competenze professionali	Competenze comportamentali
<ul style="list-style-type: none"><li>• Normative sugli espropri</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Capacità decisionale</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Tecniche catastali</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Consapevolezza organizzativa</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Tecniche estimative</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Programmazione</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Elementi di sviluppo socio-economico locale</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Empowerment e sviluppo dei collaboratori</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Tecniche di organizzazione del lavoro e gestione delle risorse umane</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Grado di differenziazione delle valutazioni dei dipendenti</li></ul>

**Posizione dirigenziale: Dirigente Servizio “Comunicazione e relazioni con la città”**

Competenze professionali	Competenze comportamentali
<ul style="list-style-type: none"><li>• Tecniche e metodologie di comunicazione pubblica e istituzionale</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Capacità decisionale</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Tecniche di Web Communication</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Consapevolezza organizzativa</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Tecniche di valutazione e monitoraggio delle attività di comunicazione</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Programmazione</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Tecniche e strategie di marketing dei servizi</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Empowerment e sviluppo dei collaboratori</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Tecniche di organizzazione del lavoro e gestione delle risorse umane</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Grado di differenziazione delle valutazioni dei dipendenti</li></ul>

**Posizione dirigenziale: Dirigente Servizio “Gestione e sviluppo del personale e dell’organizzazione”**

Competenze professionali	Competenze comportamentali
<ul style="list-style-type: none"><li>• Tecniche di gestione delle risorse umane</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Capacità decisionale</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Diritto del Lavoro e strategie delle relazioni sindacali</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Consapevolezza organizzativa</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Diritto Amministrativo</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Programmazione</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Tecniche di organizzazione del lavoro</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Empowerment e sviluppo dei collaboratori</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Contratti e normativa specifica del Pubblico Impiego</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Grado di differenziazione delle valutazioni dei dipendenti</li></ul>

**Posizione dirigenziale: Dirigente Servizio “Mobilità, housing sociale e progetti speciali”**

Competenze professionali	Competenze comportamentali
<ul style="list-style-type: none"><li>• Normativa di riferimento per la mobilità sostenibile in ambito europeo, nazionale e territoriale</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Capacità decisionale</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Elementi di pianificazione del sistema di mobilità urbana</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Consapevolezza organizzativa</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Strumenti per l'analisi dell'impatto ambientale, degli effetti e dei costi ambientali di un sistema di mobilità</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Programmazione</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Normativa in materia di traffico e circolazione stradale</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Empowerment e sviluppo dei collaboratori</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Tecniche di organizzazione del lavoro e gestione delle risorse umane</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Grado di differenziazione delle valutazioni dei dipendenti</li></ul>

**Posizione dirigenziale: Dirigente Servizio “Rigenerazione e qualità urbana”**

Competenze professionali	Competenze comportamentali
<ul style="list-style-type: none"><li>• Normativa in materia di pianificazione urbanistica e gestione del territorio</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Capacità decisionale</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Metodi e tecniche di pianificazione territoriale ed urbanistiche</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Consapevolezza organizzativa</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Normativa e procedure in materia di toponomastica</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Programmazione</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Norme e procedure in materia di edilizia</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Empowerment e sviluppo dei collaboratori</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Tecniche di organizzazione del lavoro e gestione delle risorse umane</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Grado di differenziazione delle valutazioni dei dipendenti</li></ul>

**Posizione dirigenziale: Dirigente Servizio “Ingegneria e manutenzioni”**

Competenze professionali	Competenze comportamentali
<ul style="list-style-type: none"><li>• Normative in materia di Lavori Pubblici e sicurezza</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Capacità decisionale</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Normativa e procedure in materia di impianti tecnologici e riqualificazione energetica degli edifici pubblici.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Consapevolezza organizzativa</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Materie ingegneristiche in ambito progettuale di edifici e sicurezza</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Programmazione</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Materie ingegneristiche in ambito progettuale di strade e infrastrutture</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Empowerment e sviluppo dei collaboratori</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Tecniche di organizzazione del lavoro e gestione delle risorse umane</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Grado di differenziazione delle valutazioni dei dipendenti</li></ul>

**Posizione dirigenziale: Dirigente Servizio “Servizi sociali - intercultura”**

Competenze professionali	Competenze comportamentali
<ul style="list-style-type: none"><li>• Sistemi di welfare italiano ed europeo</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Capacità decisionale</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Metodologia della ricerca sociale</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Consapevolezza organizzativa</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Tecniche del servizio sociale e del trattamento di situazioni di disagio</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Programmazione</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Tecniche di organizzazione del lavoro e gestione delle risorse umane</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Empowerment e sviluppo dei collaboratori</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Normativa in ambito sociale</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Grado di differenziazione delle valutazioni dei dipendenti</li></ul>

**Posizione dirigenziale: Dirigente Servizio “Servizi culturali”**

Competenze professionali	Competenze comportamentali
<ul style="list-style-type: none"><li>• Management dei beni culturali</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Capacità decisionale</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Norme e modalità di organizzazione e gestione di attività espositive, eventi e manifestazioni</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Consapevolezza organizzativa</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Normativa e procedure relative al sistema bibliotecario: patrimonio librario e archivistico</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Programmazione</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Tecniche per la valutazione della qualità dei servizi</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Empowerment e sviluppo dei collaboratori</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Tecniche di organizzazione del lavoro e gestione delle risorse umane</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Grado di differenziazione delle valutazioni dei dipendenti</li></ul>

**Posizione dirigenziale: Dirigente Servizio “Sportello attività produttive e edilizia”**

Competenze professionali	Competenze comportamentali
<ul style="list-style-type: none"><li>• Norme e procedure che regolano il funzionamento delle attività economiche dei pubblici esercizi, delle aree comunali destinate al mercato e delle concessioni</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Capacità decisionale</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Norme e procedure inerenti le iniziative e le manifestazioni commerciali sul suolo pubblico.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Consapevolezza organizzativa</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Regolamenti in materia di edilizia</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Programmazione</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Norme e procedure per lo sviluppo della digitalizzazione dei procedimenti e della dematerializzazione degli atti amministrativi</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Empowerment e sviluppo dei collaboratori</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Tecniche di organizzazione del lavoro e gestione delle risorse umane</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Grado di differenziazione delle valutazioni dei dipendenti</li></ul>

**Posizione dirigenziale: Dirigente Servizio “Servizi ai cittadini, cultura della sicurezza, legalità e pari opportunità”**

Competenze professionali	Competenze comportamentali
<ul style="list-style-type: none"><li>• Norme e procedure in materia di anagrafe, stato civile, elettorale</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Capacità decisionale</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Norme e procedure in materia di polizia mortuaria e servizi cimiteriali</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Consapevolezza organizzativa</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Norme e procedure in materia di assegnazione degli alloggi di edilizia residenziale pubblica e delle agevolazioni alle famiglie</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Programmazione</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Norme e procedure per lo sviluppo della digitalizzazione dei procedimenti e della dematerializzazione degli atti amministrativi</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Empowerment e sviluppo dei collaboratori</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Tecniche di organizzazione del lavoro e gestione delle risorse umane</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Grado di differenziazione delle valutazioni dei dipendenti</li></ul>

**Posizione dirigenziale: Dirigente “Istituzione Scuole e nidi d’infanzia”**

Competenze professionali	Competenze comportamentali
<ul style="list-style-type: none"><li>• Elementi di psicologia dell'infanzia</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Capacità decisionale</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Tecniche di progettazione pedagogico-didattica</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Consapevolezza organizzativa</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Normativa dei servizi educativi</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Programmazione</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Tecniche di organizzazione del lavoro e gestione delle risorse umane</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Empowerment e sviluppo dei collaboratori</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Contrattualistica nazionale e internazionale</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Grado di differenziazione delle valutazioni dei dipendenti</li></ul>



**Posizione dirigenziale: Dirigente Servizio “Officina Educativa”**

Competenze professionali	Competenze comportamentali
<ul style="list-style-type: none"><li>• Modelli interpretativi e strategie di intervento nel mondo giovanile</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Capacità decisionale</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Il sistema educativo locale</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Consapevolezza organizzativa</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Normativa sul diritto allo studio</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Programmazione</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Tecniche di progettazione educativa</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Empowerment e sviluppo dei collaboratori</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Tecniche di organizzazione del lavoro e gestione delle risorse umane</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Grado di differenziazione delle valutazioni dei dipendenti</li></ul>

**Posizione dirigenziale: Dirigente Servizio “Programmazione del sistema di welfare”**

Competenze professionali	Competenze comportamentali
<ul style="list-style-type: none"><li>• Sistemi di welfare italiano ed europeo</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Capacità decisionale</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Procedure in materia di programmazione socio-sanitaria in ambito distrettuale</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Consapevolezza organizzativa</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Normativa in ambito sociale</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Programmazione</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Strumenti di coordinamento dei piani e dei programmi a tutela del benessere sociale</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Empowerment e sviluppo dei collaboratori</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Tecniche di organizzazione del lavoro e gestione delle risorse umane</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Grado di differenziazione delle valutazioni dei dipendenti</li></ul>

**Posizione dirigenziale: Dirigente Servizio “Finanziario”**

Competenze professionali	Competenze comportamentali
<ul style="list-style-type: none"><li>• Diritto amministrativo</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Capacità decisionale</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Ragioneria e contabilità pubblica</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Consapevolezza organizzativa</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Ordinamento finanziario e contabile degli Enti Locali</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Programmazione</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Disciplina fiscale degli Enti Locali</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Empowerment e sviluppo dei collaboratori</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Tecniche di organizzazione del lavoro e gestione delle risorse umane</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Grado di differenziazione delle valutazioni dei dipendenti</li></ul>

**Posizione dirigenziale: Dirigente Servizio “Pianificazione, programmazione e controllo”**

Competenze professionali	Competenze comportamentali
<ul style="list-style-type: none"><li>• Tecniche e strumenti di pianificazione e programmazione</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Capacità decisionale</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Strumenti di rilevazione dei risultati di gestione e del sistema di controlli interni</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Consapevolezza organizzativa</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Metodologie di analisi statistiche</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Programmazione</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Tecniche e strumenti di controllo della gestione delle società partecipate</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Empowerment e sviluppo dei collaboratori</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Tecniche di organizzazione del lavoro e gestione delle risorse umane</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Grado di differenziazione delle valutazioni dei dipendenti</li></ul>

**Posizione dirigenziale: Dirigente Servizio “Gestione e sviluppo delle tecnologie e dei sistemi informativi”**

Competenze professionali	Competenze comportamentali
<ul style="list-style-type: none"><li>• Norme e procedure in materia di sistemi informatici e telematici</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Capacità decisionale</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Metodologie per lo sviluppo degli aspetti tecnologici inerenti la fonia</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Consapevolezza organizzativa</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Tecniche e strumenti per la gestione del Sistema informativo Territoriale</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Programmazione</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Norme e procedure per lo sviluppo della digitalizzazione dei processi dell'Ente</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Empowerment e sviluppo dei collaboratori</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Tecniche di organizzazione del lavoro e gestione delle risorse umane</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Grado di differenziazione delle valutazioni dei dipendenti</li></ul>

**Posizione dirigenziale: Dirigente Servizio “Entrate”**

Competenze professionali	Competenze comportamentali
<ul style="list-style-type: none"><li>• Norme e procedure in materia tributaria</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Capacità decisionale</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Norme e procedure in materia di riscossione coattiva</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Consapevolezza organizzativa</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Normativa inerente il contenzioso dei procedimenti di gestione delle entrate</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Programmazione</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Norme e procedure per lo sviluppo della digitalizzazione dei procedimenti e della dematerializzazione degli atti amministrativi</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Empowerment e sviluppo dei collaboratori</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Tecniche di organizzazione del lavoro e gestione delle risorse umane</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Grado di differenziazione delle valutazioni dei dipendenti</li></ul>